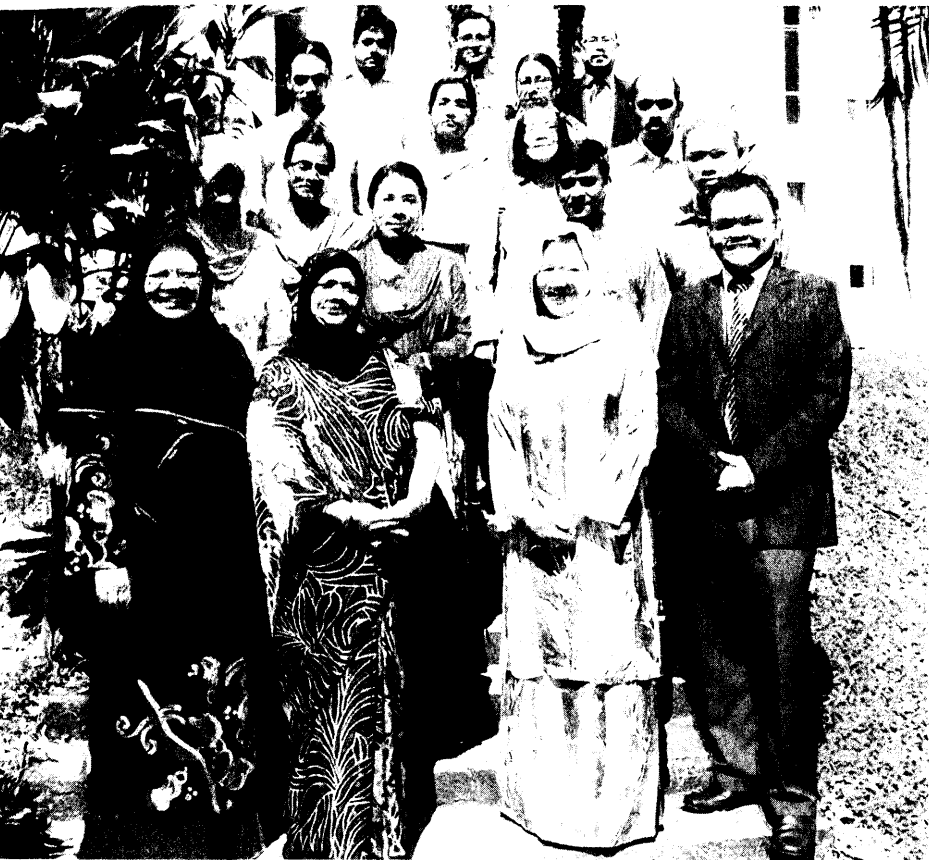


Pegawai kanan Bangladesh kursus di UUM



PARA peserta kursus yang terdiri daripada pegawai tinggi Bangladesh bersama tenaga pengajar UUM di Sintok, baru-baru ini.

UM 28/7/10 m/s 26 UUM

SINTOK 27 Julai - Seramai 10 pegawai kanan dari Bangladesh menghadiri kursus mengenai pengurusan konflik dan keberkesanan perundingan selama hampir sebulan di Universiti Utara Malaysia (UUM) di sini bermula kelmarin sehingga 20 Ogos ini.

Program itu dikendalikan sepenuhnya oleh i-COMTOUR Training & Consultancy, Pusat Penyelidikan dan Inovasi (RIMC) UUM yang diketuai oleh Prof. Madya. Dr. Shahrudin Tahir selaku pengurus program dan dibantu oleh Dr. Abdul Halim Mohamad sebagai penyelar program.

Pengerusi i-COMTOUR, Prof. Madya. Dr. Hisham Dzakaria berkata, ia melibatkan aktiviti pengajaran dalam kawasan kampus UUM dan lawatan sambil belajar ke pejabat kerajaan di Kuala Lumpur serta Pulau Pinang.

Menurut beliau, sebelum ini i-COMTOUR telah melatih empat kumpulan pegawai yang berbeza dari Bangladesh dan secara tidak langsung mendapat kepercayaan untuk melatih kumpulan kelima pada kali ini.

"Seramai 12 tenaga pengajar dari UUM terlibat secara langsung dalam menjayakan program ini.

"Para peserta akan didedahkan dengan pelbagai modul bagi membolehkan mereka memahami mengenai konflik dan perundingan," katanya di sini.

Hisham berkata, kursus yang menjurus kepada pengurusan konflik dan keberke-

sanan perundingan itu antara lain bertujuan memantapkan tahap profesionalisme para peserta supaya lebih cekap dalam menguruskan konflik di tempat kerja selain membantu ke arah pengantarabangsaan Universiti tersebut.

Menurutnya, usaha menangani konflik memerlukan kesabaran dan kemahiran yang tinggi bagi membolehkan perundingan dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam sesebuah organisasi.

Katanya, ia perlu ditangani dengan cara bijaksana dan berhemah kerana mampu memberi kesan kepada pekerja dalam organisasi berkenaan.

Dalam pada itu, seorang peserta, **Ferdous Akhter** berkata, mereka gembira kerana dipilih mengikuti program berkenaan bagi mempelajari ilmu menguruskan sesebuah organisasi ketika berlakunya konflik dalam kehidupan harian.

"Lebih gembira kerana kami dihantar untuk menjalani kursus selama sebulan di UUM yang mempunyai persekitaran penuh kehijauan," katanya.

Seorang lagi peserta, **Dr. Md. Mostafizur Rahman** turut gembira kerana berpeluang memperoleh input berguna untuk dipraktikkan dalam menguruskan konflik sepanjang program tersebut.

Pendapat itu turut dikongsi rakannya, **Husne Ara** yang menyifatkan program itu membuka ruang kepadanya untuk mempelajari tentang selok-belok pengurusan dengan lebih menyeluruh.